



## Was ist Gewalt? Wie äußert sich ein Konflikt?

Es gibt sehr unterschiedliche Formen der Gewalt und von Konflikten. Die Wahrnehmung hängt von jedem Einzelnen ab.

Formen können sein:

- Eingriff in die Privatsphäre
- Materieller Missbrauch, finanzielle Ausbeutung
- Demütigung
- Manipulation
- Missbrauch der Machtposition
- Unzureichende medizinische Versorgung
- Medikamentenmissbrauch
- Freiheitsentziehende Maßnahmen
- Mangelhafte Pflege
- Körperliche Schädigung
- Quälen
- Sexuelle Gewalt

## Was kann Auslöser von Gewalt und Konflikten sein?

Gewalt und Konflikte entstehen in der Regel nicht spontan oder zufällig, sondern sind Ergebnis eines Prozesses.

Gründe können sein:

- Überforderung
- Spannungen und Missverständnisse werden nicht besprochen
- Finanzielle und personelle Rahmenbedingungen reichen nicht aus
- Starke Abhängigkeitsverhältnisse
- Rollen lösen sich auf oder kehren sich um

druckerei: staedteregion aachen // a50/beinahe wäre es passiert // fotos: fotolia

Sie haben Fragen?  
StädteRegion Aachen  
Dezernat für Soziales und Gesundheit  
Amt für soziale Angelegenheiten  
52090 Aachen

Fax: 0241/5198-2635

Damit Zukunft passiert.  
[www.staedteregion-aachen.de](http://www.staedteregion-aachen.de)

# Beinahe wäre es passiert...!



**Beratung und Hilfe bei Konflikten  
und Gewalt bei der Versorgung  
pflegebedürftiger Menschen.**

StädteRegion  
Aachen

Aktive Region

Nachhaltige Region

BildungsRegion

Soziale Region



### Wann sollten Sie als Pfleger Hilfe in Anspruch nehmen?

Pflegen Sie einen Angehörigen und erreichen die Grenzen Ihrer Belastbarkeit?

Entwickeln Sie bei der Pflege und Betreuung Gefühle von wiederkehrender Wut oder Aggression?

Haben Sie Gewalt ausgeübt oder erfahren?

Erleben Sie verstärkt Konflikte mit dem Pflegebedürftigen?

### Was können Sie als Dritter tun, wenn Ihnen Probleme und Konflikte auffallen?

- Das Wichtigste in solchen Situationen ist auf jeden Fall hinzuschauen und nicht zu schweigen.
- Beziehen Sie Position.
- Entschuldigen Sie nicht alles und jeden.
- Sprechen Sie über Ihre Eindrücke und Erlebnisse mit einer Person, der Sie vertrauen.
- Wenden Sie sich an eine Beratungsstelle. Jedes Gespräch wird vertraulich behandelt.

### Wer kann Ihnen helfen?

Pflegeberatung der StädteRegion Aachen  
Telefon 0241/5198-5065

Heimaufsicht der StädteRegion Aachen  
Telefon 0241/5198-2250

Ihre jeweilige Pflegekasse

Bundesweiter Opfernotruf  
Infotelefon des weißen Rings  
Telefon 01803/343434

Opferschutz der Polizei Aachen  
Telefon 0241/957734420  
0241/957734421

Gehörlose erreichen die Polizei Aachen über die Faxnummer 112